

VEILLE RÉSEAUX SOCIAUX

CDS - 2018

Afin de mieux comprendre comment les acteurs de l'Astronomie fonctionnent en matière de communication, il est important d'analyser leurs réseaux sociaux. 8 structures similaires à celle de CDS ont été analysées et comparées pour en dégager des tendances et/ou des habitudes notables. Cette étude servira par la suite au CDS pour se positionner et adopter une stratégie.

8 acteurs









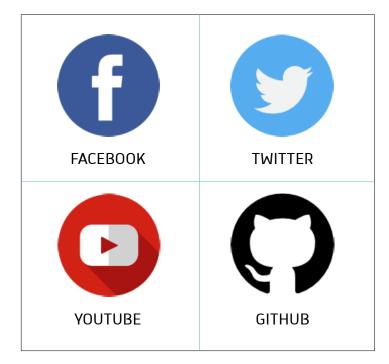








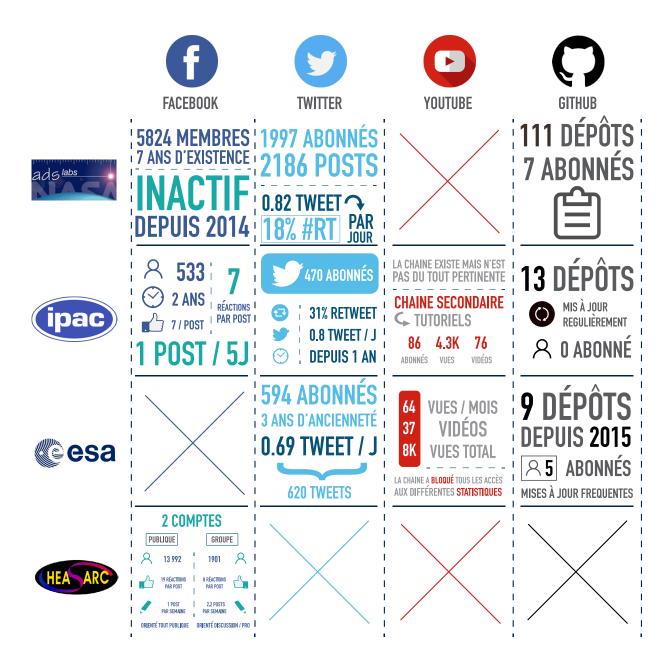
Ces 8 structures ne sont pas forcément de la même envergure que le CDS, mais leurs activités de ressemblent de près ou de loin à celles de l'observatoire de Strasbourg. C'est pourquoi il est intéressant d'analyser leur politique de communication sur les réseaux sociaux.



Réseaux sociaux

Au cours de l'analyse, nous nous sommes rendu compte que toutes ces structures se concentrent majoritairement sur 4 réseaux sociaux : Facebook, Twitter, Youtube et Github (même si ce dernier n'est pas à proprement parler un réseau social).

Nous verrons que cela à une importance sur les choix éditoriaux, sur la fréquence de publication et sur beaucoup d'autres paramètres.

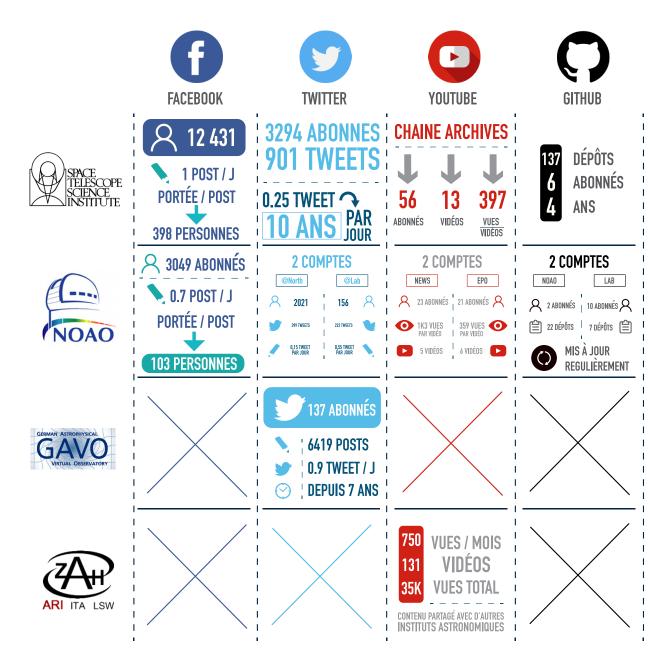




- Axé grand publique
- Ne nécessite pas une grande régularité de publication (1 / semaine)
- Différenciation compte / groupe intéressante pour mieux cibler



- Réseau social le plus représenté
- Cible plus professionnelle
- Besoin d'activité quotidienne (5 tweets / semaine)

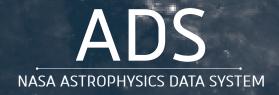




- Peu de régularité
- Les vidéos arrivent par paquets
- Formats longs sous forme de conférences
- Formats courts sous forme de tutoriels



- Très important
- Mis à jour régulièrement
- Peu ou pas d'abonnés, mais dû au fait que cela n'est pas dans les moeurs de ce réseau social



Nombre de membres : 5824

Longévité : 7 ans Total réactions : 284

Réaction / post : 1 (moyenne)

Ce sont les données globales du compte Facebook, qui ne sont pas forcément significatives car le compte est inactif (ou presque) depuis fin 2014. Cependant, entre mars 2011 et novembre 2014 ASD était très actif, avec plusieurs publications par semaine et même certaines périodes avec une publication par jour.

La quasi totalité des posts sont des liens qui redirigent vers un article de leur site internet.

Nombre d'abonnés : 1997

Longévité : 8 ans

Nombre de posts : 2186

Nombre de posts/jour : 0.82 tweet / jour

Pourcentage fav : 25% FAV Pourcentage rt : 18% RT

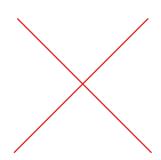
La page twitter est beaucoup plus active que celle de Facebook. En effet, il y a quasiment un tweet par jour qui est posté et qui redirige vers un lien d'un article sur leur site internet.

https://www.facebook.com/nasaads/





https://twitter.com/adsabs







https://github.com/adsabs

ADS partage un certain nombre de ses recherches en développement sur la plateforme Github. Certains projets ne sont plus mis à jour, mais beaucoup demeurent encore en fonctionnement et sont donc encore d'actualité.

111 dépôts

Nombre de personnes qui suivent : 7

HEASARC

High Energy Astrophysics Science Archive Reasearch Center



Page publique

Nom de la page : High Energy Astrophysics Picture of the Week

Ce n'est pas la page "officielle" de l'HEASARC, car ils n'en ont pas. C'est un compte secondaire, géré par quelqu'un de l'HEASARC et dans lequel est publié une photo chaque semaine.

Nombre de membres : 13 992 Nombre de post / jour : 1/semaine

Longévité : 6 ans Total réactions : 6.3k Réaction / post : 19 Partage total : 3.5K Partage / post : 10

Jamais plus de 5 commentaires / post

Synthèse : Beaucoup de personnes sur cette page, qui ne vont cependant pas forcément réagir aux posts. Ils vont souvent se contenter de regarder la photo (qui se trouve être le sujet de la page \rightarrow High Energy Astrophysics Picture of the Week). Assez peu d'interaction compte tenu du nombre de likes.

Groupe publique

Une autre entité du nom de "High Energy Astrophysics Picture of the Week" est présente sur Facebook, mais cette fois-ci elle concerne un groupe et non une page. Lien: https://www.facebook.com/groups/134541346967/about/

Nombre de membres: 1901

Longévité: 9 ans

Les statistiques sont plus compliquées à trouver pour un groupe sur Facebook. Cependant on remarque que la portée des posts est moindre, mais le ratio nombre de membres / interactions est certainement meilleur. Il est possible de faire sortir quelques données comme le nombre de posts depuis le début de l'année, qui s'élève à 29 en 13 semaines (donc bien supérieur à celui de la page publique). Même chose pour le nombre de réactions, qui s'élève à environ 8/post en moyenne depuis le début de l'année.

Les membres sont libres de poster du contenu, d'écrire leurs posts et cela amène certainement plus de dynamisme. Cela leurs permet aussi de se sentir plus impliqués et de pouvoir faire vivre eux même la page.

Infrared Processing & Analysis Center

Nombre de membres : 533

Nombre de post / jour : 0.2 (jours)

Longévité: 2 ans Total réactions : 1.9k Réaction / post : 7 Partage total: 361 Partage / post: 1

Contrairement aux précédents comptes Facebook, celui-ci est plutôt diversifié puisqu'il partage plusieurs types de contenus. Cela va de la simple phrase, au lien qui redirige vers un site internet, aux photos, et même aux vidéos.

https://www.facebook.com/caltechipac/





C'est un compte qui est encore jeune mais

qui fonctionne déjà plutôt bien, avec une

communauté qui est intéressée par le sujet

https://www.youtube.com/channel/UCsu2d3rsRFPppspD6-mrClw

Il y a un embryon de chaîne youtube qui existe, mais les statistiques et le contenu qui s'y dégage ne sont pas révélateurs. (Seulement 4 vidéos et une moyenne de 29 vues par vidéo).

Au niveau du contenu, les vidéos sont simplement des séquences filmées, avec une musique de fond et sans voix off.

> deuxième: https://www.youtube.com/ channel/UCIysJbamhNnlu0Bqdrwxn_w/ videos

La seconde chaine youtube n'est pas "officielle" mais elle est beaucoup plus active (76 vidéos et 86 abonnés).

Nombre d'abonnés : 470 Longévité : environ 1 an Nombre de posts : 366

Nombre de posts/jour : 0.80 tweet / jour

Pourcentage fav: 50% FAV Pourcentage rt: 31% RT

et qui le fait savoir au quotidien.



https://twitter.com/caltechipac



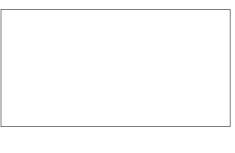
https://github.com/Caltech-IPAC

Tout comme ADS, IPAC partage un certain nombre de ses recherches en développement sur la plateforme Github. Ici également, certains projets sont terminés (ou ne sont plus mis à jour) et d'autres sont encore d'actualité et sont mis à jour encore aujourd'hui.

13 dépôts

Nombre de personnes qui suivent : 0

ESACEuropean Space Astronomy Center

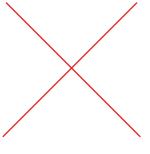


Nombre d'abonnés : 594

Longévité : 3 ans

Nombre de posts : 620 tweets

Nombre de posts/jour : 0.69 tweet / jour





Compte relativement actif et qui fonctionne bien. Beaucoup d'intéractions et de mentions avec d'autres structures.









https://github.com/esdc-esac-esa-int? tab=repositories

De la diversité dans le type de contenu avec des formats courts et longs, des tutoriels, des reviews et des news. Quelques vidéos ont fait beaucoup de vues car elles ont été relayées par l'ESA

GitHub entretenu régulièrement.

Nombre de vues mensuel : 64 Nombre de vidéos total : 37 Total nombre de vues : 8.2k

9 dépôts 5 followers

GAVO German Astrophysical Virtual Observatory



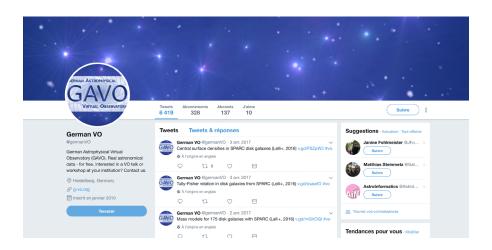
Compte qui n'est plus actif depuis 1 an. Il était cependant très actif de 2010 à 2017, avec presque une publication par jour en moyenne.

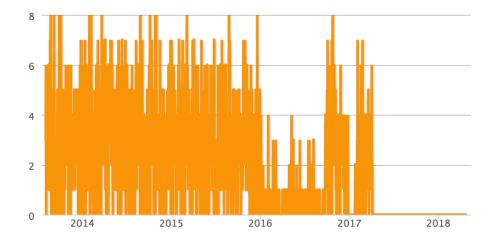
Nombre d'abonnés : 137

Longévité : 7 ans

Nombre de posts : 6419 Nombre de tweet/jour : 0.9/j

https://twitter.com/germanVO







Le STSci possède plusieurs facettes au niveau de sa communication, puisqu'ils parlent aussi bien au grand public grace à leurs comptes dédiés au satellite Hubble ainsi qu'aux professionnels via leurs comptes d'archives.

Nombre de membres : 71 431 Nombre de post / jour : 1 Portée / post : 398

Compte qui marche très bien, avec beaucoup d'abonnés. S'agissant d'une grosse structure, ce n'est pas étonnant. Mais contrairement à d'autres le nombre de publications de ne baisse pas avec le temps et il y a toujours beaucoup d'activité sur ce compte.

Facebook: https://www.facebook.com/stsci/







C'est un compte qui a une grande expérience mais qui contrairement aux autres comptes étudiés, post assez peu souvent. De plus, les tweets ne sont pas toujours des publications venant d'eux, mais aussi très souvent des re-tweets ou

Nombre d'abonnés : 3294

Nombre de tweet/jour : 0.25/ j

Longévité : 10 ans

Nombre de posts: 901

Twitter: https://twitter.com/stsci

d'ailleurs.

des partages d'informations qui viennent

Youtube: https://www.youtube.com/user/ STScIMAST/videos?sort=dd&shelf_id=0&view=0



Chaîne des archives de la STSCI qui n'est pas très active et qui fonctionne moyennement. Ce sont des formats courts, sous la forme de tutoriels.

> Nombre d'abonnés : 56 Nombre de vidéos total : 13 Total nombre de vues : 5170 Nombre de vues par vidéo : 397

Ils ont également une deuxième chaine qui a beaucoup plus d'abonnés et de vues, mais qui est orientée grand public.

https://www.youtube.com/user/HubbleSiteChannel/

Nombre d'abonnés : 114 400 Nombre de vidéos total : 461 Total nombre de vues : 11,340,178



https://github.com/spacetelescope

GitHub entretenu régulièrement.

137 dépots 6 abonnés

Très très actif!

National Observatory

0.7 post/j 103 portée / post 3049 abonnés

Compte avec une bonne régularité, des interractions moyennes et une portée assez faible. Pas mal de diversification dans le contenu des articles: photos, vidéos, repost d'articles..

https://www.facebook.com/USNOAO/



Y

https://twitter.com/NOAONorth

2021 followers 399 tweets

0.15tweet/j 51% RT

Très peu de tweets pour une structure comme

celle-ci. Malgré tout l'interaction avec la com-

munauté est plutôt bonne.

32% FAV

https://www.youtube.com/channel/UC-3mjvwaluGjOrV7PmHZBAhg



COMPTE NEWS - Peu actif

23 abonnés

6.5k vues

5 vidéos

1309 vues/vidéo

21 abonnés 6 vidéos 2155 vues 359 vues / vidéo

https://www.youtube.com/channel/UCVMbg-ByedFwusilN1D5wf0w



https://github.com/noao-datalab

7 dépôts 10 followers

22 dépôts 2 followers

https://github.com/NOAO





ARI ne dispose pas de réseaux sociaux à proprement parler mais ils participent chaque mardi à un colloque réunissant 6 instituts astronomiques d'Heidelberg.

Ces colloques sont filmées et quelques unes sont retransmises sur youtube.

Ce sont des formats relativement longs (+1h) aucun montage, ci ce n'est une intro et une outro. Le reste du temps la caméra est fixée sur la personne qui parle et sur le diaporama qui est diffusé au tableau.

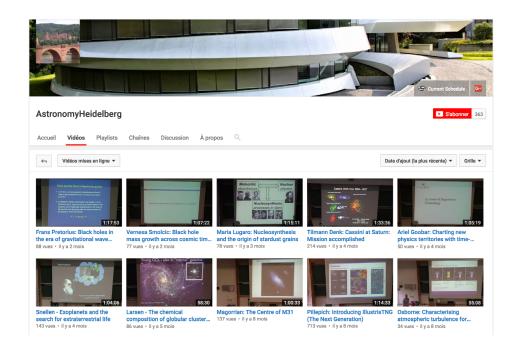
Lien youtube: https://www.youtube.com/user/AstronomyHeidelberg/videos?disable_polymer=1

Statistiques:

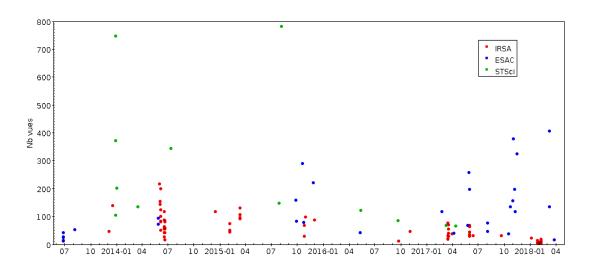
Nombre de vues mensuel : 750 en moyenne

Nombre d'abonnés : 362 Nombre de vidéos total : 131 Total nombre de vues : 34.6K Nombre de vues par jour : 44

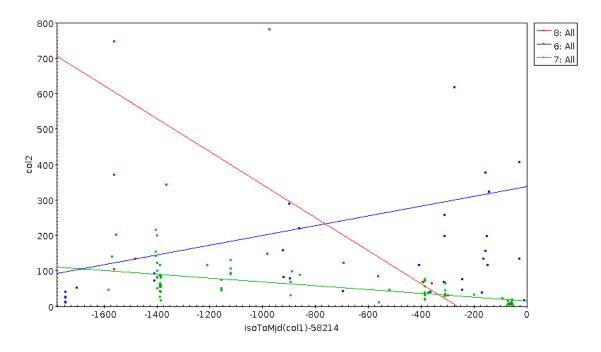
Pas de présence sur les autres réseaux sociaux.



YOUTUBE



Nombre de vues en fonction du temps



Tendance vues en fonction du temps